[실무중심 협력 프로젝트1]

**종합설계 개발 계획서**

**과 제 명**

**(국문)**

**KALDI \_ 커피관련 편의제공 어플리케이션**

**(영문)**

**KALDI \_ Coffee Related Application**

**2019 년 05 월 01 일**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 이름 | 학번 | 학과 |
| 임재연 | 32153893 | 문과대 영미인문학과 |
| 김재현 | 32131696 | 공과대 소프트웨어학과 |
| 안효빈 | 32131718 | 공과대 소프트웨어학과 |
| 이근화 | 32143120 | 공과대 소프트웨어학과 |

1. 스마트 오더의 중요성

(프랜차이즈 커피전문점을 바탕으로 한 스마트 오더 도입 2019.04.23)

: 스마트 오더는 카운터에 줄을 서지 않고도 모바일 애플리케이션을 통해 주문 및 결제가 가능한 사전 주문 서비스이다.

1. 대표적인 스마트 오더 \_ 스타벅스 (2014.05~ )



1. 추가 스마트 오더 어플리케이션

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 탐앤탐스 | 폴바셋 | 투썸플레이스 |
|  |  |  |
| \*1월 4일 런칭 / 2월 전국매장 확대  사용현황에 대한 시각화 메인화면에서 직접적으로 제공 | \*15일 런칭  자주 이용하는 메뉴는 퀵오더를 통해 클릭 한 번으로 주문할 수 있으며, 재방문에 대한 프로모션 제공, 홀케이크 예약, 메뉴교환권 선물  +잔 당 1개의 마크 적립 (프로모션 기간 제외) | \*현재 위치에서 가장 가까운 위치기반 오더 가능.  원터치 오더 기능 탑재 완료 |

(1) 개발 과제 목표

진행할 프로젝트의 주제는 ‘커피 관련 편의제공’ 어플리케이션으로써 해당 프로젝트를 완료함으로써, 기존 커피 관련 어플리케이션에서 통합적으로 제공하지 못했던 기능 부분들을 통합 및 수정하여 제공할 수 있게 된다. 커피의 기호도가 상대적으로 높은 한국의 경우에는 관련 어플리케이션이 프랜차이즈 커피가게 외에 로컬 커피가게를 찾는 사람들에게 유용하게 쓰임이 있을 것이라고 판단된다.

(2) 개발 과제 필요성

기존의 커피 관련 어플리케이션들은 프랜차이즈 중심의 기능과 커피 메뉴를 제공하기 때문에 해당 프랜차이즈외의 로컬 커피가게들은 경쟁에서 소외되는 경우가 많다. 또한, 로컬 커피가게를 찾는 인구의 눈에 띄는 증가율에 비해 로컬 커피가게에 대한 정보가 SNS을 이용한 홍보를 한다고 해도 부족한 경우가 많다. 따라서 로컬 커피가게에 대한 정보를 제공할 수 있는 어플리케이션이 필요하다고 생각된다.

(5) 개발 과제의 기대효과

가. 기존 기술의 현황, 문제점 및 개선 방안

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 기존 기술의 현황 | 도출되는 문제점 | 개선 방안 |
| 프랜차이즈 위주 어플리케이션 (1) | 로컬 커피가게를 찾는 이용자들에게 충분한 정보를 제공하지 못한다. | 프랜차이즈와 로컬 커피가게를 이용하는 사용자들의 편의를 위해 두 장르의 가게들을 포괄적으로 어플리케이션 안에 담는다. |
| 프랜차이즈 위주 어플리케이션 (2) | 로컬 커피가게에서 사용자들에게 제안하는 이벤트, 서비스가 프랜차이즈에 비해 제한적이다. | 해당 어플리케이션을 이용함으로써 로컬 커피가게를 찾는 사용자들의 편의를 위한 서비스들을 제공한다. |
| 네비게이터 | 로컬 커피가게의 위치정보를 찾아 사용자에게 네비게이터의 기능만을 제공하는 어플리케이션이 있었지만 사용자의 위치를 기반으로 하지는 못해서 아쉬운 점이 있었으며, 프랜차이즈 어플리케이션처럼 오더가 원거리에서 가능하게 하지 못한다는 점이 아쉬웠다. | 사용자의 위치정보서비스를 기반으로한 어플리케이션 서비스를 제공한다. (ex) 사이렌 오더 |
| 메뉴 서칭 | 메뉴를 서칭할 때 너무 큰 범주를 제공하는 것이 사용자의 입장에서는 불편함을 느꼈을 수 도 있을 것 같다. | 음성인식을 통해 해당 메뉴를 바로 찾게 하는 기능을 사용자에게 제공한다. 메뉴 서칭과 같은 사용자의 불편함이 줄어들면 사용자는 어플리케이션을 더 자주 이용할 수 있다. |

나. 과제 개발에 따른 기대효과

어플리케이션이 프랜차이즈 커피가게 외에 로컬 커피가게를 찾는 사람들에게 유용하게 쓰임이 있을 것이라고 판단된다.

**4. 추진일정 (예)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무내용 | 담당자 | 3 | | | | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | |  | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  |  |  |
| 자료조사  Requirement  Analysis | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| System Design  (Block diagram, System specification) | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 기능별 Coding | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Test | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 중간보고서 | 공통 (TL) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Testing 및 보완 | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 최종제작 | 공통 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 최종보고서 | 공통  (TL) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* TL : Team Leader